



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยสารบรรณ งานธุรการ โรงพยาบาลทันตกรรม โทรศัพท์ภายใน ๖๙๕๓

ที่ อว ๐๖๐๓.๑๑.๐๑(๑)/๐๒๕

วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง แนวทางปฏิบัติการให้บริการผู้ป่วยในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
ระลอกใหม่ ของโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ฉบับที่ ๓

เรียน อาจารย์ทันตแพทย์/ทันตแพทย์/เจ้าหน้าที่/นิสิตทันตแพทย์ที่เกี่ยวข้อง

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ มีการระบาดระลอกใหม่ และเพื่อให้เป็นไปตามมาตรการควบคุมป้องกันการแพร่กระจายเชื้อของมหาวิทยาลัยร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลก ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลทันตกรรมจึงขอแจ้งแนวทางปฏิบัติการให้บริการผู้ป่วยในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ระลอกใหม่ ของโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ฉบับที่ ๓ ดังนี้

๑. การให้บริการ

๑.๑ โรงพยาบาลทันตกรรมยังคงเปิดให้บริการคลินิกการเรียนการสอน คลินิกทันตกรรม บริการในเวลาราชการและนอกเวลาราชการตามปกติจนกว่าจะมีคำสั่งของจังหวัดหรือมหาวิทยาลัยให้หยุดหรือเป็นอื่น

๑.๒ ขอเลื่อนการให้บริการแก่ผู้ที่ใกล้ชิดและผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ไปก่อน

๑.๓ ผู้ที่มีภาวะฉุกเฉินทางทันตกรรม เช่น มีการอักเสบติดเชื้ออย่างรุนแรง ได้รับอุบัติเหตุ หรือมีภาวะเลือดออกที่ควบคุมไม่ได้ สามารถติดต่อโรงพยาบาลทันตกรรมเพื่อแจ้งข้อมูลล่วงหน้าได้ในเวลาราชการ ทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐-๕๕๙๖-๖๘๖๕ และ ๐-๕๕๙๖-๖๘๖๖

๒. เกณฑ์การคัดกรองผู้ที่เข้ามาในโรงพยาบาลทันตกรรม

๒.๑ ผู้มารับบริการ

๒.๑.๑ ผู้ที่เดินทางมาจากพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด (สีแดงเข้ม)

กรณีที่ ๑ ผู้มารับบริการที่กักตัวในสถานที่พัก ๑๔ วัน ที่จังหวัดต้นทาง ต้องแสดงเอกสารหรือหลักฐานรับรองก่อนเข้ารับการรักษาโดยสามารถเลือกใช้อย่างใดอย่างหนึ่งระหว่างเอกสารที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่รับรองการกักตัว หรือ ใช้ผลตรวจยืนยันทางห้องปฏิบัติการด้วยวิธี RT-PCR จากโรงพยาบาลของรัฐเท่านั้น (ผลไม่เกิน ๗๒ ชั่วโมงก่อนเข้ารับบริการ โดยไม่มีประวัติการเดินทางไปกลับพื้นที่ควบคุมสูงสุด และพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ในระหว่างการรักษา) รวมทั้งการทำแบบประเมินตนเอง และต้องเดินทางโดยพาหนะส่วนบุคคลมาจากจังหวัดต้นทาง ทั้งนี้ ผล RT-PCR ให้อาจารย์ทันตแพทย์เป็นผู้พิจารณา

กรณีที่ ๒ ผู้มารับบริการที่ไม่สามารถกักตัวที่จังหวัดต้นทางได้ครบ ๑๔ วัน และไม่มีประวัติเข้าไปในสถานที่เสี่ยงหรือพฤติกรรมเสี่ยง ภายใน ๑๔ วัน สามารถใช้ผลตรวจ RT-PCR จากโรงพยาบาลของรัฐเท่านั้น (ผลไม่เกิน ๗๒ ชั่วโมงก่อนเข้ารับบริการ โดยไม่มีประวัติการเดินทางไป-กลับพื้นที่ควบคุมสูงสุดและพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ในระหว่างการรักษา) รวมกับการทำแบบประเมินตนเอง และต้องเดินทางโดยพาหนะส่วนบุคคลมาจากจังหวัดต้นทาง ทั้งนี้ ผล RT-PCR ให้อาจารย์ทันตแพทย์เป็นผู้พิจารณา

กรณีที่ ๓ ผู้มารับบริการที่กักตัวในสถานที่พัก ณ จังหวัดพิษณุโลกครบ ๑๔ วัน แล้วไม่ปรากฏอาการ สามารถเข้ารับการรักษาได้โดยแสดงเอกสารหรือหลักฐานจากแอปพลิเคชัน “หมอชนะ” หรือหน่วยงานราชการเพื่อประกอบการพิจารณาก่อนการเข้ารับการรักษาโดยสามารถติดต่อแจ้งข้อมูลได้ทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐-๕๕๙๖-๖๘๖๕ และ ๐-๕๕๙๖-๖๘๖๖

๒.๑.๒ ผู้ที่เดินทางมาจากพื้นที่ควบคุมสูงสุด (สีแดง)

กรณีที่ ๑ ผู้มารับบริการที่ต้องเข้ารับการรักษาทางทันตกรรมที่ไม่พึงกระจาย สามารถเข้ารับการรักษาทางทันตกรรมได้โดยให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการให้บริการทางทันตกรรมของโรงพยาบาลทันตกรรม ฉบับลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ อย่างเคร่งครัด

กรณีที่ ๒ ผู้มารับบริการที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาทางทันตกรรมที่พึงกระจาย ให้ปฏิบัติตามเกณฑ์การคัดกรองข้อ ๒.๑.๑

๒.๑.๓ ผู้ที่เดินทางมาจากพื้นที่ควบคุม (สีส้ม) สามารถเข้ารับการรักษาทางทันตกรรมได้ โดยเน้นย้ำการแยกโซนหัตถการที่พึงกระจายและไม่พึงกระจาย และให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการให้บริการทางทันตกรรมของโรงพยาบาลทันตกรรม ฉบับลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ อย่างเคร่งครัด

๒.๑.๔ ผู้ที่เดินทางมาจากพื้นที่เฝ้าระวังสูง (สีเหลือง) พื้นที่เฝ้าระวัง (สีเขียว) สามารถเข้ารับการรักษาทางทันตกรรมได้โดยให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการให้บริการทางทันตกรรมของโรงพยาบาลทันตกรรม ฉบับลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ อย่างเคร่งครัด

๒.๑.๕ ผู้ที่มีอาการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ ได้แก่ ไข้ (เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส) ไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ หายใจลำบาก/หอบ เหนื่อย จมูกไม่ได้กลิ่นหรือได้กลิ่นลดลง ลิ้นไม่รู้สึกหรือลิ้นรับรสลดลง ให้เลื่อนการรักษาทางทันตกรรมไปก่อน

๒.๑.๖ ผู้ที่มีประวัติสัมผัสหรืออยู่ใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ผู้ที่อยู่ในพื้นที่หรือมีประวัติเกี่ยวข้องหรือไปในสถานที่ชุมนุมหรือสถานที่ที่มีการรวมกลุ่มคน ซึ่งมีการรายงานพบผู้ติดเชื้อ ให้เลื่อนการรักษาทางทันตกรรมออกไปอย่างน้อย ๑๔ วัน

๒.๑.๗ เน้นย้ำให้ผู้มารับบริการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติสำหรับประชาชนที่เดินทางเข้ามาในจังหวัดพิษณุโลกเพื่อป้องกันการระบาดของโรคโควิด-19 ฉบับลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๔

๒.๒ ผู้เข้ามาปฏิบัติงาน ณ โรงพยาบาลทันตกรรม

๒.๒.๑ ผู้ที่เดินทางมาจากพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด (สีแดงเข้ม)

กรณีที่ ๑ ผู้เข้ามาปฏิบัติงานที่กักตัวในสถานที่พัก ๑๔ วัน ที่จังหวัดต้นทาง ต้องแสดงเอกสารหรือหลักฐานรับรองก่อนเข้ารับการรักษาโดยสามารถเลือกใช้อย่างใดอย่างหนึ่งระหว่างเอกสารที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่รับรองการกักตัว หรือ ใช้ผลตรวจยืนยันทางห้องปฏิบัติการด้วยวิธี RT-PCR จากโรงพยาบาลของรัฐเท่านั้น (ผลไม่เกิน ๗๒ ชั่วโมงก่อนกลับเข้ามาปฏิบัติงาน โดยไม่มีประวัติการเดินทาง

ไป-กลับพื้นที่ควบคุมสูงสุด และพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ในระหว่างการปฏิบัติงาน) รวมกับการทำแบบประเมินตนเอง และต้องเดินทางโดยพาหนะส่วนบุคคลมาจากจังหวัดต้นทาง

กรณีที่ ๒ ผู้เข้ามาปฏิบัติงานที่ไม่สามารถกักตัวที่จังหวัดต้นทางได้ครบ ๑๔ วัน และไม่มีประวัติเข้าไปในสถานที่เสี่ยงหรือพฤติกรรมเสี่ยง ภายใน ๑๔ วัน สามารถใช้ผลตรวจ RT-PCR จากโรงพยาบาลของรัฐเท่านั้น (ผลไม่เกิน ๗๒ ชั่วโมงก่อนกลับเข้ามาปฏิบัติงาน โดยไม่มีประวัติการเดินทางไป-กลับพื้นที่ควบคุมสูงสุด และพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ในระหว่างการปฏิบัติงาน) รวมกับการทำแบบประเมินตนเอง และต้องเดินทางโดยพาหนะส่วนบุคคลมาจากจังหวัดต้นทาง

โดยกำหนดผู้พิจารณาผล RT-PCR ของผู้เข้ามาปฏิบัติงาน ดังต่อไปนี้

- ๑) อาจารย์ทันตแพทย์และทันตแพทย์ ให้หัวหน้าคลินิกเป็นผู้พิจารณา
- ๒) ผู้ปฏิบัติงานทางทันตกรรม ให้รองผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการคลินิกเป็นผู้พิจารณา
- ๓) เจ้าหน้าที่อื่น ๆ ให้รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารเป็นผู้พิจารณา
- ๔) กรณีนอกเหนือจากข้อ ๑)-๔) ให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรมเป็นผู้พิจารณา

กรณีที่ ๓ ผู้เข้ามาปฏิบัติงานที่กักตัวในสถานที่พัก ณ จังหวัดพิษณุโลกครบ ๑๔ วัน แล้วไม่ปรากฏอาการ สามารถเข้ามาปฏิบัติงานได้โดยให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคโควิด-๑๙ และให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการให้บริการทางทันตกรรมของโรงพยาบาลทันตกรรม ฉบับลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ อย่างเคร่งครัด

ผู้เข้ามาปฏิบัติงานให้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรการการเฝ้าระวัง ป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เพิ่มเติม ฉบับลงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๔ ของคณะทันตแพทยศาสตร์ ผู้ที่กักตัวในสถานที่พักหากมีการนัดหมายผู้ป่วยให้ทำการเลื่อนนัดหมาย หรือสลับตารางการปฏิบัติงานเพื่อไม่ให้กระทบต่อการรักษาในผู้ป่วยที่ต้องมีการรักษาต่อเนื่อง

๒.๒.๒ ผู้ที่เดินทางมาจากพื้นที่ควบคุมสูงสุด (สีแดง) และพื้นที่ควบคุม (สีส้ม) สามารถเข้ามาปฏิบัติงานได้โดยให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคโควิด-๑๙ และให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการให้บริการทางทันตกรรมของโรงพยาบาลทันตกรรม ฉบับลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ อย่างเคร่งครัด

๒.๒.๓ ผู้ที่เดินทางมาจากพื้นที่เฝ้าระวังสูง (สีเหลือง) และพื้นที่เฝ้าระวัง (สีเขียว) สามารถเข้ามาปฏิบัติงานได้โดยปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคโควิด-๑๙ อย่างเคร่งครัด

๒.๓ ผู้ที่มีการเดินทางออกนอกพื้นที่จังหวัดพิษณุโลก

ผู้ที่มีการเดินทางออกนอกพื้นที่จังหวัดพิษณุโลก ให้กรอกแบบฟอร์มติดตามการเดินทางในสถานการณ์ COVID-19 การระบาดระลอกใหม่ ผ่านทาง <http://gg.gg/o6wm5> ของคณะทันตแพทยศาสตร์ ทั้งนี้ อาจารย์ บุคลากร และผู้ปฏิบัติงานภายใต้สังกัดมหาวิทยาลัยนเรศวร ให้ปฏิบัติตามประกาศมหาวิทยาลัยนเรศวร เรื่อง มาตรการป้องกันและเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อย่างเคร่งครัด

พื้นที่ที่มีรายงานผู้ป่วยยืนยันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ให้เป็นไปตามข้อมูลการอัปเดตของศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

๓. ขั้นตอนการคัดกรองสำหรับผู้ที่จะเข้ามาในโรงพยาบาลทันตกรรม

๓.๑ ให้นิสิตหรือเจ้าหน้าที่ที่จะนัดหมายผู้ป่วย ทำการซักประวัติ ประเมินความเสี่ยงของผู้ป่วยล่วงหน้าผ่านการติดต่อทางโทรศัพท์หรือช่องทางไลน์ทุกครั้ง หากพบว่ามีความเสี่ยงให้เลื่อนการรักษาทันตกรรมไปก่อน และเน้นย้ำให้ปฏิบัติตามเกณฑ์การคัดกรองในข้อ ๒ อย่างเคร่งครัด

๓.๒ ให้ทุกคนสวมใส่หน้ากากอนามัยทุกครั้งก่อนเข้าภายในโรงพยาบาลทันตกรรม และสวมใส่ตลอดเวลา

๓.๓ ให้สแกนแอปพลิเคชัน “ไทยชนะ” ทุกครั้งที่เข้าออกโรงพยาบาลทันตกรรม

๓.๔ ให้ผู้มารับบริการและบุคคลทั่วไปทำแบบคัดกรองและซักประวัติ ณ จุดคัดกรอง A

๓.๕ อาจารย์ ทันตแพทย์ เจ้าหน้าที่ และนิสิตทันตแพทย์ ยืนยันผลการคัดกรองแอปพลิเคชัน “หมอชนะ” ณ จุดคัดกรอง B

๓.๖ กรณีมีผู้ป่วยไม่ผ่านเกณฑ์การคัดกรองตามข้อ ๒.๑ จะไม่อนุญาตให้เข้ามาในโรงพยาบาลทันตกรรม โดยให้รอบริเวณจุดพักคอยการคัดกรองและให้เจ้าหน้าที่คัดกรองติดต่อแจ้งอาจารย์หรือนิสิตทันตแพทย์เจ้าของเคสเพื่อแจ้งผู้ป่วยทราบ โดยอาจารย์เจ้าของเคสเป็นผู้ที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุด

๓.๗ ผู้ปฏิบัติงานสามารถติดต่อประสานงานหรือสอบถามเพิ่มเติมผ่านทาง LINE Official Account ชื่อ “สอบถาม&รายงานโควิด19”

๔. การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคโควิด-๑๙

ขอให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการให้บริการทางทันตกรรมของโรงพยาบาลทันตกรรม ฉบับลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ อย่างเคร่งครัด เน้นย้ำการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับผู้อื่น สวมหน้ากากผ้า หน้ากากอนามัย ตลอดเวลา ล้างมือบ่อย ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอความร่วมมือถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

(อาจารย์ ทันตแพทย์หญิง พรสุดา หน่อไชย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม



แนวทางปฏิบัติการให้บริการ
และขั้นตอนการคัดกรอง



สอบถาม&รายงานโควิด19