

ผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ ประจำปี ๒๕๖๔

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. สถานภาพ

สถานภาพ		จำนวน	ร้อยละ
นิสิตระดับปริญญาตรี	ชั้นปีที่ ๑	๐	๐.๐๐
	ชั้นปีที่ ๒	๑๐	๑๓.๓๓
	ชั้นปีที่ ๓	๘	๑๐.๖๗
	ชั้นปีที่ ๔	๑	๑.๓๓
	ชั้นปีที่ ๕	๑๔	๑๘.๖๗
	ชั้นปีที่ ๖	๑	๑.๓๓
นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	นิสิตระดับปริญญาโท	๕	๖.๖๗
	นิสิตระดับปริญญาเอก	๑	๑.๓๓
อาจารย์	อาจารย์ผู้สอน	๑๒	๑๖.๐๐
	อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาตรี	๕	๖.๖๗
	อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาโท	๗	๙.๓๓
	อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาเอก	๕	๖.๖๗
เจ้าหน้าที่		๖	๘.๐๐
รวม		๗๕	๑๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนิสิตปริญญาตรี จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๓๓ จำแนกเป็นนิสิตชั้นปีที่ ๕ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๗ รองลงมาคือ นิสิตชั้นปีที่ ๒ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓ นิสิตชั้นปีที่ ๓ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๗ นิสิตชั้นปีที่ ๔ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๓ และ นิสิตชั้นปีที่ ๖ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๓ ตามลำดับ

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ จำแนกเป็นนิสิตระดับปริญญาโท จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ และนิสิตระดับปริญญาเอก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๓ ตามลำดับ

อาจารย์ จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖๗ จำแนกเป็นอาจารย์ผู้สอน จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ รองลงมาคือ อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาโท จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๓ อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาตรีจำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ และอาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาเอก จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐

## นิสิตระดับปริญญาตรี

### สภาพการให้บริการห้องอ่านหนังสือ

#### ๑. ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวน	ร้อยละ
เวลา ๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	๘	๒๒.๘๖
เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๕	๑๔.๒๙
เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	๑๔	๔๐.๐๐
นอกเวลาราชการ (ช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มกราคม ๒๕๖๔)	๕	๑๔.๒๙
ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	๑๒	๓๔.๒๙

จากตารางข้างต้นพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีเข้าใช้บริการห้องอ่านหนังสือช่วงเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ รองลงมาคือ ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๙ เวลา ๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๖ เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ และนอกเวลาราชการ (ช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มกราคม ๒๕๖๔) จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ ตามลำดับ

#### ๒. จำนวนครั้งที่ท่านมาใช้บริการต่อระยะเวลา ๑ สัปดาห์

จำนวนครั้ง	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า ๕ ครั้ง	๓๒	๙๑.๔๓
๖ - ๑๐ ครั้ง	๐	๐.๐๐
๑๑ - ๑๕ ครั้ง	๐	๐.๐๐
มากกว่า ๑๕ ครั้ง	๐	๐.๐๐
ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	๓	๘.๕๗
รวม	๕๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีมาใช้บริการต่อระยะเวลา ๑ สัปดาห์ น้อยกว่า ๕ ครั้ง จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๓ รองลงมาคือ ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๗ ตามลำดับ

๓. ประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการ

ประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
บริการยืม-คืน	๑๔	๔๐.๐๐
บริการสืบค้นข้อมูลจากทางอินเทอร์เน็ต	๑	๒.๘๖
บริการวารสาร	๑	๒.๘๖
บริการโสตทัศนศึกษา	๐	๐.๐๐
บริการนั่งอ่านหนังสือ	๑๘	๕๑.๔๓
บริการห้องศึกษาค้นคว้าเฉพาะกลุ่ม	๑๓	๓๗.๑๔

จากตารางข้างต้นพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีมาใช้บริการประเภทบริการนั่งอ่านหนังสือจำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๔๓ รองลงมาคือ บริการยืม-คืนจำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ บริการห้องศึกษาค้นคว้าเฉพาะกลุ่ม จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑๔ บริการสืบค้นข้อมูลจากทางอินเทอร์เน็ต จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๖ และบริการวารสาร จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๖ ตามลำดับ

๔. การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยบอกรับ

การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้	๒๔	๖๘.๕๗
เคยใช้	๑๑	๓๑.๔๓
รวม	๓๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีไม่เคยใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยบอกรับจำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕๗ และเคยใช้ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๓ ตามลำดับ

๔.๑) วัตถุประสงค์ที่ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ
๑. เตรียมการสอน/บรรยาย	๓	๒๗.๒๗
๒. เพื่อเขียนบทความ/เอกสาร/ตำรา	๒	๑๘.๑๘
๓. เพื่อค้นหาความรู้/ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	๘	๗๒.๗๓
๔. เพื่อการทำวิจัย	๙	๘๑.๘๒
๕. เพื่อประกอบการเรียนและปฏิบัติงานทางคลินิก	๙	๘๑.๘๒
๖. อื่น ๆ (ประชุมงาน)	๑	๙.๐๙

จากตารางข้างต้นพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีที่ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อเพื่อการทำวิจัย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๒ เพื่อประกอบการเรียนและปฏิบัติงานทางคลินิก จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๒ มากที่สุด รองลงมาคือ เพื่อค้นหาความรู้/ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗๓ เตรียมการสอน/บรรยาย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๗ และอื่นๆ (ประชุมงาน) จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙ ตามลำดับ

ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ		ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
<b>๑. ด้านทรัพยากรห้องอ่านหนังสือและการบริการสารสนเทศ</b>				
๑	ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลายด้านเนื้อหาสาระและทันสมัย	๓.๖๙	.๖๘	มาก
๒	ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	๓.๕๓	.๗๕	มาก
๓	มีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	๓.๕๖	.๗๕	มาก
๔	มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์จัดให้บริการ เพียงพอต่อการเรียนการสอน และการวิจัย	๓.๕๔	.๘๒	มาก
๕	เครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ WEB OPAC (ระบบ KMUTT-LM) เข้าถึงและสืบค้นได้ง่าย	๓.๕๔	.๙๒	มาก
รวม		๓.๕๗	.๗๘	มาก
<b>๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องอ่านหนังสือ</b>				
๑	ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม - คืน	๓.๘๙	.๘๓	มาก
๒	ระยะเวลาการยืม - คืน มีความเหมาะสม	๓.๘๐	.๗๖	มาก
๓	การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้น สามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	๓.๖๖	.๙๑	มาก
รวม		๓.๗๘	.๘๓	มาก
<b>๓. ด้านบุคลากรของห้องอ่านหนังสือ</b>				
๑	บุคลากรให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๓.๗๙	.๘๘	มาก
๒	บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ	๓.๘๖	.๙๔	มาก
๓	บุคลากรสามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้	๓.๘๙	.๘๗	มาก
รวม		๓.๘๕	.๘๙	มาก
<b>๔. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
๑	จำนวนที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ	๓.๓๔	๑.๐๐	ปานกลาง
๒	คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีความประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งาน	๓.๒๙	.๙๖	ปานกลาง
๓	การจัดพื้นที่ในห้องอ่านหนังสือ สะดวกต่อการค้นคว้า	๓.๒๙	.๘๙	ปานกลาง
๔	เวลาเปิดให้บริการของห้องอ่านหนังสือ	๓.๔๔	.๘๙	ปานกลาง

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ		ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
รวม		๓.๓๔	.๙๓	ปานกลาง
<b>๕. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ</b>				
๑	ป้ายแนะนำการให้บริการ	๓.๖๕	.๘๕	มาก
๒	การแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรมและทรัพยากรสารสนเทศใหม่	๓.๕๔	.๘๒	มาก
๓	จัดมุมแสดงหนังสือใหม่	๓.๘๐	.๘๓	มาก
รวม		๓.๖๖	.๘๓	มาก
<b>๖. ด้านงานสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ</b>				
๑	มีการเสนอรายการหนังสือใหม่เข้าห้องอ่านหนังสือ	๓.๗๗	.๘๑	มาก
๒	ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการแนะนำ/สั่งซื้อหนังสือใหม่	๓.๘๐	.๘๐	มาก
รวม		๓.๗๙	.๘๐	มาก
<b>๗. การบริการของห้องอ่านหนังสือโดยรวม</b>				
๑	มีความพึงพอใจการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ (ภาพรวม)	๓.๕๔	.๘๒	มาก

จากการประเมินผล พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

**ด้านทรัพยากรห้องอ่านหนังสือและการบริการสารสนเทศ** พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลายด้านเนื้อหาสาระและทันสมัย (๓.๖๙) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ มีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (๓.๕๖) มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จัดให้บริการเพียงพอต่อการเรียนการสอน และการวิจัย (๓.๕๔) เครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ WEB OPAC (ระบบ KMUTT-LM) เข้าถึงและสืบค้นได้ง่าย (๓.๕๔) และทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ (๓.๕๓) ตามลำดับ

**ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องอ่านหนังสือ** พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม - คืน (๓.๘๙) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ ระยะเวลาการยืม - คืน มีความเหมาะสม (๓.๘๐) และการจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว (๓.๖๖) ตามลำดับ

**ด้านบุคลากรของห้องอ่านหนังสือ** พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรสามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้ (๓.๘๙) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ (๓.๘๖) และบุคลากรให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว (๓.๗๙) ตามลำดับ

**ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก** พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยเวลาเปิดให้บริการของห้องอ่านหนังสือ (๓.๔๔) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ จำนวนที่นั่งอ่าน

หนังสือเพียงพอ (๓.๓๔) คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีความประสิทธิภาพเหมาะต่อการใช้งาน (๓.๒๙) และการจัดพื้นที่ในห้องอ่านหนังสือ สะดวกต่อการค้นคว้า (๓.๒๙) ตามลำดับ

**ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ** พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยจัดมุมแสดงหนังสือใหม่ (๓.๘๐) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ ป้ายแนะนำการให้บริการ (๓.๖๕) และการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรมและทรัพยากรสารสนเทศใหม่ (๓.๕๔) ตามลำดับ

**ด้านงานสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ** พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการแนะนำ/สั่งซื้อหนังสือใหม่ (๓.๘๐) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ มีการเสนอรายการหนังสือใหม่เข้าห้องอ่านหนังสือ (๓.๗๗) ตามลำดับ

**การบริการของห้องอ่านหนังสือโดยรวม** พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (๓.๕๔)

#### ตารางแสดงเกณฑ์วัดระดับความเหมาะสม

ระดับค่าเฉลี่ย	ระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจ
๔.๕๐ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๔๙	มาก
๒.๕๐ - ๓.๔๙	ปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๔๙	น้อยที่สุด

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	บางครั้งไม่ได้เปิดแอร์บริเวณที่อ่านหนังสือทำให้ค่อนข้างร้อน อยากให้เปิดแอร์หรือพัดลมให้ทั่วกันทั้งห้องจะได้ไม่ร้อนเกินไป	๑
๒	อยากให้มีการปรับปรุงห้องสมุดให้ดูน่าเข้าใช้มากขึ้น	๑
๓	อยากให้ห้องสมุดที่คณะเปิดให้นิสิตเข้ามาอ่านหนังสือได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมงช่วงที่มีการสอบ	๑
๔	อยากให้เพิ่มพื้นที่ห้องอ่านหนังสือมีการขยายให้กว้างขึ้น เนื่องจากห้องสมุดมีขนาดเล็กเกินไป	๒
๖	หนังสือบางเล่มสภาพไม่ค่อยดีแล้ว ควรมีการซ่อมแซมเพื่อป้องกันการเกิดความเสียหายที่มากขึ้น	๑
๗	ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตสนใจเข้ามาค้นคว้าข้อมูลที่ห้องสมุดมากขึ้น	๑

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๘	บางที่จะหาหนังสือมันขึ้นว่า available อยู่ยังไม่มีใครยืม แต่ไม่มีที่ shelf บรรณารักษ์ก็หาไม่เจอ จึงทำให้ไม่ได้ยืมเล่มนั้น	๑
๙	มีอาจารย์รวมตัวกัน ทำให้ไม่ค่อยอยากเข้าไปใช้บริการ และอยากให้สามารถสืบค้น journal online จากที่บ้านได้และ download Paper ได้ เหมือนใช้เครือข่าย internet ของมหาวิทยาลัย	๑

## นิสิตระดับปริญญาโท

### สภาพการให้บริการห้องอ่านหนังสือ

#### ๑. ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวน	ร้อยละ
เวลา ๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	๑	๒๐.๐๐
เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๑	๒๐.๐๐
เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	๔	๘๐.๐๐
นอกเวลาราชการ (ช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มกราคม ๒๕๖๔)	๑	๒๐.๐๐
ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	๐	๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า นิสิตระดับปริญญาโทเข้าใช้บริการห้องอ่านหนังสือเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ เวลา ๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และนอกเวลาราชการ (ช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มกราคม ๒๕๖๔) จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ

#### ๒. จำนวนครั้งที่ท่านมาใช้บริการต่อระยะเวลา ๑ สัปดาห์

จำนวนครั้ง	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า ๕ ครั้ง	๔	๘๐.๐๐
๖ - ๑๐ ครั้ง	๐	๐.๐๐
๑๑ - ๑๕ ครั้ง	๐	๐.๐๐
มากกว่า ๑๕ ครั้ง	๐	๐.๐๐
ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	๑	๒๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากตารางข้างต้นพบว่า นิสิตระดับปริญญาโทมาใช้บริการต่อระยะเวลา ๑ สัปดาห์ น้อยกว่า ๕ ครั้ง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ และใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ



๓. ประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการ

ประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
บริการยืม-คืน	๔	๘๐.๐๐
บริการสืบค้นข้อมูลจากทางอินเทอร์เน็ต	๒	๔๐.๐๐
บริการวารสาร	๐	๐.๐๐
บริการโสตทัศนศึกษา	๐	๐.๐๐
บริการนั่งอ่านหนังสือ	๒	๔๐.๐๐
บริการห้องศึกษาค้นคว้าเฉพาะกลุ่ม	๐	๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า นิสิตระดับปริญญาโทมาใช้บริการประเภทบริการยืม-คืน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ บริการสืบค้นข้อมูลจากทางอินเทอร์เน็ต จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ และบริการนั่งอ่านหนังสือ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ตามลำดับ

๔. การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยบอกรับ

การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้	๒	๔๐.๐๐
เคยใช้	๓	๖๐.๐๐
รวม	๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า นิสิตระดับปริญญาโทใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยบอกรับ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ และไม่เคยใช้ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ตามลำดับ

๔.๑) วัตถุประสงค์ที่ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ
๑. เตรียมการสอน/บรรยาย	๐	๐.๐๐
๒. เพื่อเขียนบทความ/เอกสาร/ตำรา	๑	๒๐.๐๐
๓. เพื่อค้นหาความรู้/ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	๐	๐.๐๐
๔. เพื่อการทำวิจัย	๓	๔๐.๐๐
๕. เพื่อประกอบการเรียนและปฏิบัติงานทางคลินิก	๑	๒๐.๐๐
๖. อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า นิสิตระดับปริญญาโทใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการทำวิจัย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ รองลงมาคือ เพื่อเขียนบทความ/เอกสาร/ตำรา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และเพื่อประกอบการเรียนและปฏิบัติงานทางคลินิก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ

ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ		ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
<b>๑. ด้านทรัพยากรห้องอ่านหนังสือและการบริการสารสนเทศ</b>				
๑	ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลายด้านเนื้อหาสาระและทันสมัย	๔.๐๐	.๗๑	มาก
๒	ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	๓.๘๐	.๘๔	มาก
๓	มีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	๔.๐๐	.๗๑	มาก
๔	มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์จัดให้บริการ เพียงพอต่อการเรียนการสอน และการวิจัย	๓.๖๐	.๘๙	มาก
๕	เครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ WEB OPAC (ระบบ KMUTT-LM) เข้าถึงและสืบค้นได้ง่าย	๓.๘๐	.๘๔	มาก
รวม		๓.๘๔	.๗๕	มาก
<b>๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องอ่านหนังสือ</b>				
๑	ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม - คืน	๔.๒๐	.๘๔	มาก
๒	ระยะเวลาการยืม - คืน มีความเหมาะสม	๔.๒๐	.๔๕	มาก
๓	การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้น สามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	๔.๒๐	.๘๔	มาก
รวม		๔.๒๐	.๖๘	มาก
<b>๓. ด้านบุคลากรของห้องอ่านหนังสือ</b>				
๑	บุคลากรให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๐๐	๑.๐๐	มาก
๒	บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ	๔.๒๐	.๘๔	มาก
๓	บุคลากรสามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้	๔.๐๐	.๗๑	มาก
รวม		๔.๐๗	.๘๐	มาก
<b>๔. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
๑	จำนวนที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ	๔.๒๐	.๘๔	มาก
๒	คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีความประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งาน	๔.๒๐	.๔๕	มาก
๓	การจัดพื้นที่ในห้องอ่านหนังสือ สะดวกต่อการค้นคว้า	๔.๒๐	.๔๕	มาก
๔	เวลาเปิดให้บริการของห้องอ่านหนังสือ	๔.๒๐	.๔๕	มาก

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ		ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
รวม		๔.๒๐	.๔๕	มาก
<b>๕. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ</b>				
๑	ป้ายแนะนำการให้บริการ	๓.๘๐	.๔๕	มาก
๒	การแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรมและทรัพยากรสารสนเทศใหม่	๓.๖๐	.๘๙	มาก
๓	จัดมุมแสดงหนังสือใหม่	๔.๒๐	.๘๔	มาก
รวม		๓.๘๗	.๗๔	มาก
<b>๖. ด้านงานสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ</b>				
๑	มีการเสนอรายการหนังสือใหม่เข้าห้องอ่านหนังสือ	๔.๒๐	.๘๔	มาก
๒	ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการแนะนำ/สั่งซื้อหนังสือใหม่	๔.๐๐	.๗๑	มาก
รวม		๔.๑๐	.๗๔	มาก
<b>๗. การบริการของห้องอ่านหนังสือโดยรวม</b>				
๑	มีความพึงพอใจการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ (ภาพรวม)	๔.๐๐	๑.๐๐	มาก

จากการประเมินผล พบว่า นิสิตระดับปริญญาโทมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

**ด้านทรัพยากรห้องอ่านหนังสือและการบริการสารสนเทศ** พบว่า นิสิตระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลายด้านเนื้อหาสาระและทันสมัย (๔.๐๐) และมีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (๔.๐๐) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ (๓.๘๐) เครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ WEB OPAC (ระบบ KMUTT-LM) เข้าถึงและสืบค้นได้ง่าย (๓.๘๐) และมีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จัดให้บริการ เพียงพอต่อการเรียนการสอน และการวิจัย (๓.๖๐) ตามลำดับ

**ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องอ่านหนังสือ** พบว่า นิสิตระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม - คืน (๔.๒๐) ระยะเวลาการยืม - คืน มีความเหมาะสม (๔.๒๐) และการจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้น สามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว (๔.๒๐) มีความพึงพอใจสูงสุด ตามลำดับ

**ด้านบุคลากรของห้องอ่านหนังสือ** พบว่า นิสิตระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ (๔.๒๐) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ บุคลากรให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว (๔.๐๐) และบุคลากรสามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้ (๔.๐๐) ตามลำดับ

**ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก** พบว่า นิสิตระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยจำนวนที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ (๔.๒๐) คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีความประสิทธิภาพเหมาะต่อการใช้

งาน (๔.๒๐) การจัดพื้นที่ในห้องอ่านหนังสือ สะดวกต่อการค้นคว้า (๔.๒๐) และเวลาเปิดให้บริการของห้องอ่านหนังสือ (๔.๒๐) มีความพึงพอใจสูงสุด ตามลำดับ

**ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ** พบว่า นิสิตระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยจัดมุมแสดงหนังสือใหม่ (๔.๒๐) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ ป้ายแนะนำการให้บริการ (๓.๘๐) และการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรมและทรัพยากรสารสนเทศใหม่ (๓.๖๐) ตามลำดับ

**ด้านงานสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ** พบว่า นิสิตระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีการเสนอรายการหนังสือใหม่เข้าห้องอ่านหนังสือ (๔.๒๐) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการแนะนำ/สั่งซื้อหนังสือใหม่ (๔.๐๐) ตามลำดับ

**การบริการของห้องอ่านหนังสือโดยรวม** พบว่า นิสิตระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (๔.๐๐)

#### ตารางแสดงเกณฑ์วัดระดับความเหมาะสม

ระดับค่าเฉลี่ย	ระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจ
๔.๕๐ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๔๙	มาก
๒.๕๐ - ๓.๔๙	ปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๔๙	น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข

ไม่มี

## นิติระดับปริญญาเอก

### สภาพการให้บริการห้องอ่านหนังสือ

#### ๑. ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวน	ร้อยละ
เวลา ๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	๑	๑๐๐.๐๐
เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๐	๐๐.๐๐
เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	๑	๑๐๐.๐๐
นอกเวลาราชการ (ช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มกราคม ๒๕๖๔)	๐	๐๐.๐๐
ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาด โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	๐	๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า นิติระดับปริญญาเอก จำนวน ๑ คน ร้อยละ ๑๐๐ เข้าใช้บริการห้องอ่านหนังสือ เวลา ๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

#### ๒. จำนวนครั้งที่ท่านมาใช้บริการต่อระยะเวลา ๑ สัปดาห์

จำนวนครั้ง	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า ๕ ครั้ง	๑	๑๐๐.๐๐
๖ - ๑๐ ครั้ง	๐	๐.๐๐
๑๑ - ๑๕ ครั้ง	๐	๐.๐๐
มากกว่า ๑๕ ครั้ง	๐	๐.๐๐
ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	๐	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากตารางข้างต้นพบว่า นิติระดับปริญญาเอกมาใช้บริการต่อระยะเวลา ๑ สัปดาห์ น้อยกว่า ๕ ครั้ง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

#### ๓. ประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการ

ประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
บริการยืม-คืน	๑	๑๐๐.๐๐
บริการสืบค้นข้อมูลจากทางอินเทอร์เน็ต	๐	๐.๐๐
บริการวารสาร	๐	๐.๐๐
บริการโสตทัศนศึกษา	๐	๐.๐๐
บริการนั่งอ่านหนังสือ	๑	๑๐๐.๐๐

ประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
บริการห้องศึกษาค้นคว้าเฉพาะกลุ่ม	๐	๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า นิสิตระดับปริญญาเอก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มาใช้บริการประเภทบริการยืม-คืน และบริการนั่งอ่านหนังสือ

#### ๔. การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยบอกรับ

การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้	๐	๐.๐๐
เคยใช้	๑	๑๐๐.๐๐
รวม	๑	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า นิสิตระดับปริญญาเอกใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยบอกรับจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

#### ๔.๑) วัตถุประสงค์ที่ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ
๑. เตรียมการสอน/บรรยาย	๑	๑๐๐.๐๐
๒. เพื่อเขียนบทความ/เอกสาร/ตำรา	๑	๑๐๐.๐๐
๓. เพื่อค้นหาความรู้/ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	๑	๑๐๐.๐๐
๔. เพื่อการทำวิจัย	๑	๑๐๐.๐๐
๕. เพื่อประกอบการเรียนและปฏิบัติงานทางคลินิก	๑	๑๐๐.๐๐
๖. อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า นิสิตระดับปริญญาเอก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อเตรียมการสอน/บรรยาย, เพื่อเขียนบทความ/เอกสาร/ตำรา, เพื่อค้นหาความรู้/ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ, เพื่อการทำวิจัย และเพื่อประกอบการเรียนและปฏิบัติงานทางคลินิก

#### ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ		ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
<b>๑. ด้านทรัพยากรห้องอ่านหนังสือและการบริการสารสนเทศ</b>				
๑	ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลายด้านเนื้อหาสาระและทันสมัย	๔.๐๐	.๐๐	มาก
๒	ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	๔.๐๐	.๐๐	มาก

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ		ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
๓	มีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	๔.๐๐	.๐๐	มาก
๔	มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์จัดให้บริการ เพียงพอต่อการเรียนการสอน และการวิจัย	๔.๐๐	.๐๐	มาก
๕	เครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ WEB OPAC (ระบบ KMUTT-LM) เข้าถึงและสืบค้นได้ง่าย	๔.๐๐	.๐๐	มาก
รวม		๔.๐๐	.๐๐	มาก
<b>๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องอ่านหนังสือ</b>				
๑	ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม - คืน	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
๒	ระยะเวลาการยืม - คืน มีความเหมาะสม	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
๓	การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้น สามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
รวม		๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
<b>๓. ด้านบุคลากรของห้องอ่านหนังสือ</b>				
๑	บุคลากรให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
๒	บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
๓	บุคลากรสามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
รวม		๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
<b>๔. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
๑	จำนวนที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
๒	คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีความประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งาน	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
๓	การจัดพื้นที่ในห้องอ่านหนังสือ สะดวกต่อการค้นคว้า	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
๔	เวลาเปิดให้บริการของห้องอ่านหนังสือ	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
รวม		๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
<b>๕. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ</b>				
๑	ป้ายแนะนำการให้บริการ	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
๒	การแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรมและทรัพยากรสารสนเทศใหม่	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
๓	จัดมุมแสดงหนังสือใหม่	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
รวม		๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ		ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
<b>๖. ด้านงานสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ</b>				
๑	มีการเสนอรายการหนังสือใหม่เข้าห้องอ่านหนังสือ	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
๒	ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการแนะนำ/สั่งซื้อหนังสือใหม่	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
รวม		๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
<b>๗. การบริการของห้องอ่านหนังสือโดยรวม</b>				
๑	มีความพึงพอใจการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ (ภาพรวม)	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด

จากการประเมินผล พบว่า นิสิตระดับปริญญาเอกมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

**ด้านทรัพยากรห้องอ่านหนังสือและการบริการสารสนเทศ** พบว่า นิสิตระดับปริญญาเอกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลายด้านเนื้อหาสาระและทันสมัย (๔.๐๐) ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ (๔.๐๐) มีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (๔.๐๐) มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จัดให้บริการเพียงพอต่อการเรียนการสอน และการวิจัย (๔.๐๐) และเครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ WEB OPAC (ระบบ KMUTT-LM) เข้าถึงและสืบค้นได้ง่าย (๔.๐๐) มีความพึงพอใจสูงที่สุด

**ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องอ่านหนังสือ** พบว่า นิสิตระดับปริญญาเอกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม - คืน (๕.๐๐) ระยะเวลาการยืม - คืน มีความเหมาะสม (๕.๐๐) และการจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้น สามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว (๕.๐๐) มีความพึงพอใจสูงที่สุด

**ด้านบุคลากรของห้องอ่านหนังสือ** พบว่า นิสิตระดับปริญญาเอกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบุคลากรให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว (๕.๐๐) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ (๕.๐๐) และบุคลากรสามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้ (๕.๐๐) มีความพึงพอใจสูงที่สุด

**ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก** พบว่า นิสิตระดับปริญญาเอกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยจำนวนที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ (๕.๐๐) คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีความประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งาน (๕.๐๐) การจัดพื้นที่ในห้องอ่านหนังสือ สะดวกต่อการค้นคว้า (๕.๐๐) และเวลาเปิดให้บริการของห้องอ่านหนังสือ (๕.๐๐) มีความพึงพอใจสูงที่สุด

**ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ** พบว่า นิสิตระดับปริญญาเอกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยป้ายแนะนำการให้บริการ (๕.๐๐) การแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรมและทรัพยากรสารสนเทศใหม่ (๕.๐๐) และจัดมุมแสดงหนังสือใหม่ (๕.๐๐) มีความพึงพอใจสูงที่สุด

**ด้านงานสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ** พบว่า นิสิตระดับปริญญาเอกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีการเสนอรายการหนังสือใหม่เข้าห้องอ่านหนังสือ (๕.๐๐) และผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการแนะนำ/สั่งซื้อหนังสือใหม่ (๕.๐๐) มีความพึงพอใจสูงที่สุด



การบริการของห้องอ่านหนังสือโดยรวม พบว่า นิสิตระดับปริญญาเอกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (๕.๐๐)

ตารางแสดงเกณฑ์วัดระดับความเหมาะสม

ระดับค่าเฉลี่ย	ระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจ
๔.๕๐ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๔๙	มาก
๒.๕๐ - ๓.๔๙	ปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๔๙	น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข

ไม่มี

## อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาตรี

### สภาพการให้บริการห้องอ่านหนังสือ

#### ๑. ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวน	ร้อยละ
เวลา ๘.๓๐ – ๑๒.๐๐ น.	๑	๒๐.๐๐
เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	๒	๔๐.๐๐
เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.	๒	๔๐.๐๐
นอกเวลาราชการ (ช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มกราคม ๒๕๖๔)	๐	๐.๐๐
ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาด โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	๓	๖๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาตรี เข้าใช้บริการห้องอ่านหนังสือใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ รองลงมาคือ เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ และเวลา ๘.๓๐ – ๑๒.๐๐ น. จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ

#### ๒. จำนวนครั้งที่ท่านมาใช้บริการต่อระยะเวลา ๑ สัปดาห์

จำนวนครั้ง	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า ๕ ครั้ง	๒	๔๐.๐๐
๖ – ๑๐ ครั้ง	๑	๒๐.๐๐
๑๑ – ๑๕ ครั้ง	๐	๐.๐๐
มากกว่า ๑๕ ครั้ง	๐	๐.๐๐
ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	๒	๔๐.๐๐
รวม	๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาตรี มาใช้บริการต่อระยะเวลา ๑ สัปดาห์ น้อยกว่า ๕ ครั้ง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ และใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ รองลงมาคือ จำนวน ๖ – ๑๐ ครั้ง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ

๓. ประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการ

ประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
บริการยืม-คืน	๓	๖๐.๐๐
บริการสืบค้นข้อมูลจากทางอินเทอร์เน็ต	๓	๖๐.๐๐
บริการวารสาร	๑	๒๐.๐๐
บริการโสตทัศนศึกษา	๐	๐.๐๐
บริการนั่งอ่านหนังสือ	๒	๔๐.๐๐
บริการห้องศึกษาค้นคว้าเฉพาะกลุ่ม	๒	๔๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาตรีมาใช้บริการประเภทบริการยืม-คืน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ และบริการสืบค้นข้อมูลจากทางอินเทอร์เน็ต จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ รองลงมาคือ บริการนั่งอ่านหนังสือ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ บริการห้องศึกษาค้นคว้าเฉพาะกลุ่ม จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ และบริการวารสาร จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ

๔. การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยบอกรับ

การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้	๐	๐.๐๐
เคยใช้	๕	๑๐๐.๐๐
รวม	๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาตรีใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยบอกรับ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔.๑) วัตถุประสงค์ที่ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ
๑. เตรียมการสอน/บรรยาย	๕	๑๐๐.๐๐
๒. เพื่อเขียนบทความ/เอกสาร/ตำรา	๕	๑๐๐.๐๐
๓. เพื่อค้นหาความรู้/ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	๔	๘๐.๐๐
๔. เพื่อการทำวิจัย	๔	๘๐.๐๐
๕. เพื่อประกอบการเรียนและปฏิบัติงานทางคลินิก	๓	๖๐.๐๐
๖. อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาตรีที่ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ เตรียมการสอน/บรรยาย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และเพื่อเขียนบทความ/เอกสาร/ตำรา จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รองลงมาคือ เพื่อค้นหาความรู้/ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ เพื่อการทำวิจัย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ และเพื่อประกอบการเรียนและปฏิบัติงานทางคลินิก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ตามลำดับ

ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ		ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
<b>๑. ด้านทรัพยากรห้องอ่านหนังสือและการบริการสารสนเทศ</b>				
๑	ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลายด้านเนื้อหาสาระและทันสมัย	๔.๔๐	.๕๕	มาก
๒	ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	๔.๖๐	.๕๕	มาก
๓	มีทรัพยากรสารสนเทศใหม่่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	๔.๔๐	.๕๕	มาก
๔	มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์จัดให้บริการ เพียงพอต่อการเรียนการสอน และการวิจัย	๔.๔๐	.๕๕	มาก
๕	เครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ WEB OPAC (ระบบ KMUTT-LM) เข้าถึงและสืบค้นได้ง่าย	๔.๖๐	.๕๕	มาก
รวม		๔.๔๘	.๕๑	มาก
<b>๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องอ่านหนังสือ</b>				
๑	ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม - คืน	๔.๖๐	.๕๕	มากที่สุด
๒	ระยะเวลาการยืม - คืน มีความเหมาะสม	๔.๖๐	.๕๕	มากที่สุด
๓	การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้น สามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	๔.๔๐	.๕๕	มาก
รวม		๔.๕๓	.๕๒	มากที่สุด
<b>๓. ด้านบุคลากรของห้องอ่านหนังสือ</b>				
๑	บุคลากรให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๘๐	.๔๕	มากที่สุด
๒	บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ	๔.๘๐	.๔๕	มากที่สุด
๓	บุคลากรสามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้	๔.๖๐	.๕๕	มากที่สุด
รวม		๔.๗๓	.๔๖	มากที่สุด
<b>๔. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
๑	จำนวนที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ	๔.๖๐	.๕๕	มากที่สุด
๒	คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีความประสิทธิภาพเหมาะต่อการใช้งาน	๓.๖๐	.๕๕	มาก
๓	การจัดพื้นที่ในห้องอ่านหนังสือ สะดวกต่อการค้นคว้า	๔.๒๐	.๘๔	มาก
๔	เวลาเปิดให้บริการของห้องอ่านหนังสือ	๔.๒๐	.๘๔	มาก

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ		ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
รวม		๔.๑๕	.๗๕	มาก
<b>๕. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ</b>				
๑	ป้ายแนะนำการให้บริการ	๔.๔๐	.๕๕	มาก
๒	การแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรมและทรัพยากรสารสนเทศใหม่	๔.๔๐	.๕๕	มาก
๓	จัดมุมแสดงหนังสือใหม่	๔.๔๐	.๕๕	มาก
รวม		๔.๔๐	.๕๑	มาก
<b>๖. ด้านงานสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ</b>				
๑	มีการเสนอรายการหนังสือใหม่เข้าห้องอ่านหนังสือ	๔.๔๐	.๕๕	มาก
๒	ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการแนะนำ/สั่งซื้อหนังสือใหม่	๔.๘๐	.๔๕	มากที่สุด
รวม		๔.๖๐	.๕๒	มากที่สุด
<b>๗. การบริการของห้องอ่านหนังสือโดยรวม</b>				
๑	มีความพึงพอใจการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ (ภาพรวม)	๔.๔๐	.๕๕	มาก

จากการประเมินผล พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาตรีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

**ด้านทรัพยากรห้องอ่านหนังสือและการบริการสารสนเทศ** พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ (๔.๖๐) และเครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ WEB OPAC (ระบบ KMUTT-LM) เข้าถึงและสืบค้นได้ง่าย (๔.๖๐) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลายด้านเนื้อหาสาระและทันสมัย (๔.๔๐) มีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (๔.๔๐) และมีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จัดให้บริการ เพียงพอต่อการเรียนการสอน และการวิจัย (๔.๔๐) ตามลำดับ

**ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องอ่านหนังสือ** พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม - คืน (๔.๖๐) และระยะเวลาการยืม - คืน มีความเหมาะสม (๔.๖๐) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้น สามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว (๔.๔๐) ตามลำดับ

**ด้านบุคลากรของห้องอ่านหนังสือ** พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบุคลากรให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว (๔.๘๐) และบุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ (๔.๘๐) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ บุคลากรสามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้ (๔.๖๐) ตามลำดับ

**ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก** พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยจำนวนที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ (๔.๖๐) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ การจัดพื้นที่

ในห้องอ่านหนังสือ สะดวกต่อการค้นคว้า (๔.๒๐) เวลาเปิดให้บริการของห้องอ่านหนังสือ (๔.๒๐) และ คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีความประสิทธิภาพเหมาะต่อการใช้งาน (๓.๖๐) ตามลำดับ

**ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ** พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยป้ายแนะนำการให้บริการ (๔.๔๐) การแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับบริการ กิจกรรมและ ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ (๔.๔๐) และจัดมุมแสดงหนังสือใหม่ (๔.๔๐) มีความพึงพอใจสูงสุด

**ด้านงานสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ** พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการแนะนำ/สั่งซื้อหนังสือใหม่ (๔.๘๐) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ มีการเสนอรายการหนังสือใหม่เข้าห้องอ่านหนังสือ (๔.๔๐) ตามลำดับ

**การบริการของห้องอ่านหนังสือโดยรวม** พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาตรีมีความพึง พื่อใจการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ (ภาพรวม) (๔.๔๐) อยู่ในระดับมาก

#### ตารางแสดงเกณฑ์วัดระดับความเหมาะสม

ระดับค่าเฉลี่ย	ระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจ
๔.๕๐ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๔๙	มาก
๒.๕๐ - ๓.๔๙	ปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๔๙	น้อยที่สุด

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	อยากให้ห้องสมุดมีฐานข้อมูลวารสารวิชาการเพิ่มขึ้น	๑

## อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาโท

### สภาพการให้บริการห้องอ่านหนังสือ

#### ๑. ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวน	ร้อยละ
เวลา ๘.๓๐ – ๑๒.๐๐ น.	๓	๔๒.๘๖
เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	๒	๒๘.๕๗
เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.	๔	๕๗.๑๔
นอกเวลาราชการ (ช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มกราคม ๒๕๖๔)	๒	๒๘.๕๗
ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาด โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	๖	๘๕.๗๑

จากตารางข้างต้นพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาโท เข้าใช้บริการห้องอ่านหนังสือช่วงเวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๑๖ รองลงมาคือ นอกเวลาราชการ (ช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มกราคม ๒๕๖๔) จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๓ ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๓ และเวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๑

#### ๒. จำนวนครั้งที่ท่านมาใช้บริการต่อระยะเวลา ๑ สัปดาห์

จำนวนครั้ง	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า ๕ ครั้ง	๓	๔๒.๘๖
๖ – ๑๐ ครั้ง	๑	๑๔.๒๙
๑๑ – ๑๕ ครั้ง	๐	๐.๐๐
มากกว่า ๑๕ ครั้ง	๑	๑๔.๒๙
ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	๒	๒๘.๕๗
<b>รวม</b>	<b>๗</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากตารางข้างต้นพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาโทมาใช้บริการต่อระยะเวลา ๑ สัปดาห์ น้อยกว่า ๕ ครั้ง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ รองลงมาคือ ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ จำนวน ๖ – ๑๐ ครั้ง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ และมากกว่า ๑๕ ครั้ง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ ตามลำดับ

๓. ประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการ

ประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
บริการยืม-คืน	๕	๗๑.๔๓
บริการสืบค้นข้อมูลจากทางอินเทอร์เน็ต	๓	๔๒.๘๖
บริการวารสาร	๓	๔๒.๘๖
บริการโสตทัศนศึกษา	๐	๐.๐๐
บริการนั่งอ่านหนังสือ	๓	๔๒.๘๖
บริการห้องศึกษาค้นคว้าเฉพาะกลุ่ม	๒	๒๘.๕๗

จากตารางข้างต้นพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาโทมาใช้บริการประเภทบริการยืม-คืน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓ รองลงมาคือ บริการสืบค้นข้อมูลจากทางอินเทอร์เน็ต จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ บริการวารสาร จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ บริการนั่งอ่านหนังสือ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ และบริการห้องศึกษาค้นคว้าเฉพาะกลุ่ม จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ ตามลำดับ

๕. การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยบอกรับ

การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้	๐	๐.๐๐
เคยใช้	๗	๑๐๐.๐๐
รวม	๗	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาโทเคยใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยบอกรับ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕.๑) วัตถุประสงค์ที่ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ
๑. เตรียมการสอน/บรรยาย	๗	๑๐๐.๐๐
๒. เพื่อเขียนบทความ/เอกสาร/ตำรา	๖	๘๕.๗๑
๓. เพื่อค้นหาความรู้/ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	๗	๑๐๐.๐๐
๔. เพื่อการทำวิจัย	๗	๑๐๐.๐๐
๕. เพื่อประกอบการเรียนและปฏิบัติงานทางคลินิก	๖	๘๕.๗๑
๖. อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาโทที่ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อเตรียมการสอน/บรรยาย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เพื่อค้นหาความรู้/ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และเพื่อการทำวิจัย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รองลงมา



คือ เพื่อเขียนบทความ/เอกสาร/ตำรา จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๑ และเพื่อประกอบการเรียนและปฏิบัติงานทางคลินิก จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๑ ตามลำดับ

### ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ		ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
<b>๑. ด้านทรัพยากรห้องอ่านหนังสือและการบริการสารสนเทศ</b>				
๑	ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลายด้านเนื้อหาสาระและทันสมัย	๔.๔๓	.๕๓	มาก
๒	ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	๔.๕๗	.๕๓	มากที่สุด
๓	มีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	๔.๔๓	.๕๓	มาก
๔	มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์จัดให้บริการ เพียงพอต่อการเรียนการสอน และการวิจัย	๔.๔๓	.๕๓	มาก
๕	เครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ WEB OPAC (ระบบ KMUTT-LM) เข้าถึงและสืบค้นได้ง่าย	๔.๕๗	.๕๓	มากที่สุด
รวม		๔.๔๙	.๕๑	มาก
<b>๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องอ่านหนังสือ</b>				
๑	ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม - คืน	๔.๕๗	.๕๓	มากที่สุด
๒	ระยะเวลาการยืม - คืน มีความเหมาะสม	๔.๕๗	.๕๓	มากที่สุด
๓	การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้น สามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	๔.๔๓	.๕๓	มากที่สุด
รวม		๔.๕๒	.๕๑	มากที่สุด
<b>๓. ด้านบุคลากรของห้องอ่านหนังสือ</b>				
๑	บุคลากรให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๕๗	.๕๓	มากที่สุด
๒	บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ	๔.๕๗	.๕๓	มากที่สุด
๓	บุคลากรสามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้	๔.๕๗	.๕๓	มากที่สุด
รวม		๔.๕๗	.๕๑	มากที่สุด
<b>๔. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
๑	จำนวนที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ	๔.๔๓	.๕๓	มาก
๒	คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีความประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งาน	๔.๑๔	.๖๙	มาก

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ		ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
๓	การจัดพื้นที่ในห้องอ่านหนังสือ สะดวกต่อการค้นคว้า	๔.๒๙	.๗๖	มาก
๔	เวลาเปิดให้บริการของห้องอ่านหนังสือ	๔.๒๙	.๗๖	มาก
รวม		๔.๒๙	.๖๖	มาก
<b>๕. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ</b>				
๑	ป้ายแนะนำการให้บริการ	๔.๔๓	.๕๓	มาก
๒	การแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรมและทรัพยากรสารสนเทศใหม่	๔.๔๓	.๕๓	มาก
๓	จัดมุมแสดงหนังสือใหม่	๔.๔๓	.๕๓	มาก
รวม		๔.๔๓	.๕๑	มาก
<b>๖. ด้านงานสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ</b>				
๑	มีการเสนอรายการหนังสือใหม่เข้าห้องอ่านหนังสือ	๔.๔๓	.๕๓	มาก
๒	ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการแนะนำ/สั่งซื้อหนังสือใหม่	๔.๕๗	.๕๓	มากที่สุด
รวม		๔.๕๐	.๕๒	มาก
<b>๗. การบริการของห้องอ่านหนังสือโดยรวม</b>				
๑	มีความพึงพอใจการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ (ภาพรวม)	๔.๔๓	.๕๓	มาก

จากการประเมินผล พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาโทมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

**ด้านทรัพยากรห้องอ่านหนังสือและการบริการสารสนเทศ** พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ (๔.๕๗) และเครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ WEB OPAC (ระบบ KMUTT-LM) เข้าถึงและสืบค้นได้ง่าย (๔.๕๗) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลายด้านเนื้อหาสาระและทันสมัย (๔.๔๓) มีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (๔.๔๓) และมีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จัดให้บริการ เพียงพอต่อการเรียนการสอน และการวิจัย (๔.๔๓) ตามลำดับ

**ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องอ่านหนังสือ** พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม - คืน (๔.๕๗) และระยะเวลาการยืม - คืน มีความเหมาะสม (๔.๕๗) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้น สามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว (๔.๔๓) ตามลำดับ

**ด้านบุคลากรของห้องอ่านหนังสือ** พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบุคลากรให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว (๔.๕๗) บุคลากรมีความรู้ความสามารถ

ในการปฏิบัติงานและให้บริการ (๔.๕๗) และบุคลากรสามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้ (๔.๕๗) มีความพึงพอใจสูงสุด ตามลำดับ

**ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก** พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยจำนวนที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ (๔.๔๓) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ การจัดพื้นที่ในห้องอ่านหนังสือ สะดวกต่อการค้นคว้า (๔.๒๙) เวลาเปิดให้บริการของห้องอ่านหนังสือ (๔.๒๙) และคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีความประสิทธิภาพเหมาะต่อการใช้งาน (๔.๑๔) ตามลำดับ

**ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ** พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยป้ายแนะนำการให้บริการ (๔.๔๓) การแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรมและทรัพยากรสารสนเทศใหม่ (๔.๔๓) และจัดมุมแสดงหนังสือใหม่ (๔.๔๓) มีความพึงพอใจสูงสุด ตามลำดับ

**ด้านงานสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ** พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการแนะนำ/สั่งซื้อหนังสือใหม่ (๔.๕๗) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ มีการเสนอรายการหนังสือใหม่เข้าห้องอ่านหนังสือ (๔.๔๓) ตามลำดับ

**การบริการของห้องอ่านหนังสือโดยรวม** พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ (ภาพรวม) (๔.๔๓) อยู่ในระดับมาก

#### ตารางแสดงเกณฑ์วัดระดับความเหมาะสม

ระดับค่าเฉลี่ย	ระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจ
๔.๕๐ – ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๐ – ๔.๔๙	มาก
๒.๕๐ – ๓.๔๙	ปานกลาง
๑.๕๐ – ๒.๔๙	น้อย
๑.๐๐ – ๑.๔๙	น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข

ไม่มี

## อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาเอก

### สภาพการให้บริการห้องอ่านหนังสือ

#### ๑. ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวน	ร้อยละ
เวลา ๘.๓๐ – ๑๒.๐๐ น.	๓	๖๐.๐๐
เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	๑	๒๐.๐๐
เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.	๒	๔๐.๐๐
นอกเวลาราชการ (ช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มกราคม ๒๕๖๔)	๒	๔๐.๐๐
ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาด โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	๔	๘๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาเอก เข้าใช้บริการห้องอ่านหนังสือใช้  
บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จำนวน ๔ คน  
คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมาคือ เวลา ๘.๓๐ – ๑๒.๐๐ น. จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ เวลา ๑๓.๐๐ –  
๑๖.๓๐ น. จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ นอกเวลาราชการ (ช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มกราคม ๒๕๖๔)  
จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ และ ช่วงเวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐  
ตามลำดับ

#### ๒. จำนวนครั้งที่ท่านมาใช้บริการต่อระยะเวลา ๑ สัปดาห์

จำนวนครั้ง	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า ๕ ครั้ง	๒	๔๐.๐๐
๖ – ๑๐ ครั้ง	๑	๒๐.๐๐
๑๑ – ๑๕ ครั้ง	๐	๐.๐๐
มากกว่า ๑๕ ครั้ง	๑	๒๐.๐๐
ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	๑	๒๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากตารางข้างต้นพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาเอกมาใช้บริการต่อระยะเวลา ๑ สัปดาห์  
น้อยกว่า ๕ ครั้ง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ รองลงมาคือ จำนวน ๖ – ๑๐ ครั้ง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ  
๒๐ มากกว่า ๑๕ ครั้ง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่  
ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ

๓. ประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการ

ประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
บริการยืม-คืน	๔	๘๐.๐๐
บริการสืบค้นข้อมูลจากทางอินเทอร์เน็ต	๒	๔๐.๐๐
บริการวารสาร	๒	๔๐.๐๐
บริการโสตทัศนศึกษา	๐	๐.๐๐
บริการนั่งอ่านหนังสือ	๓	๖๐.๐๐
บริการห้องศึกษาค้นคว้าเฉพาะกลุ่ม	๓	๖๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาเอก มาใช้บริการประเภทบริการยืม-คืน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมาคือ บริการนั่งอ่านหนังสือ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ บริการห้องศึกษาค้นคว้าเฉพาะกลุ่ม จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ บริการสืบค้นข้อมูลจากทางอินเทอร์เน็ต จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ และบริการวารสาร จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ตามลำดับ

๔. การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยบอกรับ

การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้	๐	๐.๐๐
เคยใช้	๕	๑๐๐.๐๐
รวม	๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาเอกใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยบอกรับ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔.๑) วัตถุประสงค์ที่ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ
๑. เตรียมการสอน/บรรยาย	๕	๑๐๐.๐๐
๒. เพื่อเขียนบทความ/เอกสาร/ตำรา	๕	๑๐๐.๐๐
๓. เพื่อค้นหาความรู้/ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	๕	๑๐๐.๐๐
๔. เพื่อการทำวิจัย	๕	๑๐๐.๐๐
๕. เพื่อประกอบการเรียนและปฏิบัติงานทางคลินิก	๔	๘๐.๐๐
๖. อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาเอกใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการเพื่อเตรียมการสอน/บรรยาย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เพื่อเขียนบทความ/เอกสาร/ตำรา จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เพื่อค้นหาความรู้/ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และเพื่อการทำวิจัย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รองลงมาคือ เพื่อประกอบการเรียนและปฏิบัติงานทางคลินิก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ตามลำดับ

ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ		ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
<b>๑. ด้านทรัพยากรห้องอ่านหนังสือและการบริการสารสนเทศ</b>				
๑	ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลายด้านเนื้อหาสาระและทันสมัย	๔.๖๐	.๕๕	มากที่สุด
๒	ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	๔.๘๐	.๔๕	มากที่สุด
๓	มีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	๔.๖๐	.๕๕	มากที่สุด
๔	มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์จัดให้บริการ เพียงพอต่อการเรียนการสอน และการวิจัย	๔.๖๐	.๕๕	มากที่สุด
๕	เครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ WEB OPAC (ระบบ KMUTT-LM) เข้าถึงและสืบค้นได้ง่าย	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
รวม		๔.๗๒	.๔๖	มากที่สุด
<b>๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องอ่านหนังสือ</b>				
๑	ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม - คืน	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
๒	ระยะเวลาการยืม - คืน มีความเหมาะสม	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
๓	การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้น สามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	๔.๘๐	.๔๕	มากที่สุด
รวม		๔.๙๓	.๒๖	มากที่สุด
<b>๓. ด้านบุคลากรของห้องอ่านหนังสือ</b>				
๑	บุคลากรให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
๒	บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
๓	บุคลากรสามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
รวม		๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
<b>๔. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
๑	จำนวนที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ	๔.๘๐	.๔๕	มากที่สุด
๒	คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีความประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งาน	๔.๔๐	.๘๙	มาก
๓	การจัดพื้นที่ในห้องอ่านหนังสือ สะดวกต่อการค้นคว้า	๔.๖๐	.๕๕	มากที่สุด
๔	เวลาเปิดให้บริการของห้องอ่านหนังสือ	๔.๖๐	.๕๕	มากที่สุด

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ		ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
รวม		๔.๖๐	.๗๕	มากที่สุด
<b>๕. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ</b>				
๑	ป้ายแนะนำการให้บริการ	๔.๘๐	.๔๕	มากที่สุด
๒	การแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรมและทรัพยากรสารสนเทศใหม่	๔.๘๐	.๔๕	มากที่สุด
๓	จัดมุมแสดงหนังสือใหม่	๔.๘๐	.๔๕	มากที่สุด
รวม		๔.๘๐	.๔๑	มากที่สุด
<b>๖. ด้านงานสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ</b>				
๑	มีการเสนอรายการหนังสือใหม่เข้าห้องอ่านหนังสือ	๔.๘๐	.๔๕	มากที่สุด
๒	ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการแนะนำ/สั่งซื้อหนังสือใหม่	๕.๐๐	.๐๐	มากที่สุด
รวม		๔.๙๐	.๓๒	มากที่สุด
<b>๗. การบริการของห้องอ่านหนังสือโดยรวม</b>				
๑	มีความพึงพอใจการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ (ภาพรวม)	๔.๘๐	.๔๕	มากที่สุด

จากการประเมินผล พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาเอกมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

**ด้านทรัพยากรห้องอ่านหนังสือและการบริการสารสนเทศ** พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาเอกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ WEB OPAC (ระบบ KMUTT-LM) เข้าถึงและสืบค้นได้ง่าย (๕.๐๐) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ (๔.๘๐) ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลายด้านเนื้อหาสาระและทันสมัย (๔.๖๐) มีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (๔.๖๐) และมีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จัดให้บริการ เพียงพอต่อการเรียนการสอน และการวิจัย (๔.๖๐) ตามลำดับ

**ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องอ่านหนังสือ** พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาเอกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม - คืน (๕.๐๐) และระยะเวลาการยืม - คืน มีความเหมาะสม (๕.๐๐) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้น สามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว (๔.๘๐) ตามลำดับ

**ด้านบุคลากรของห้องอ่านหนังสือ** พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาเอกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบุคลากรให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว (๕.๐๐) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ (๕.๐๐) และบุคลากรสามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้ (๕.๐๐) มีความพึงพอใจสูงสุด

**ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก** พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาเอกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยจำนวนที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ (๔.๘๐) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ

การจัดพื้นที่ในห้องอ่านหนังสือ สะดวกต่อการค้นคว้า (๔.๖๐) เวลาเปิดให้บริการของห้องอ่านหนังสือ (๔.๖๐) และคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีความประสิทธิภาพเหมาะต่อการใช้งาน (๔.๕๐) ตามลำดับ

**ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ** พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาเอกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยป้ายแนะนำการให้บริการ (๔.๘๐) การแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรมและทรัพยากรสารสนเทศใหม่ (๔.๘๐) และจัดมุมแสดงหนังสือใหม่ (๔.๘๐) มีความพึงพอใจสูงสุด

**ด้านงานสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ** พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาเอกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการแนะนำ/สั่งซื้อหนังสือใหม่ (๕.๐๐) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ มีการเสนอรายการหนังสือใหม่เข้าห้องอ่านหนังสือ (๔.๘๐) ตามลำดับ

**การบริการของห้องอ่านหนังสือโดยรวม** พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาเอกมีความพึงพอใจการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ (ภาพรวม) (๔.๘๐) อยู่ในระดับมากที่สุด

#### ตารางแสดงเกณฑ์วัดระดับความเหมาะสม

ระดับค่าเฉลี่ย	ระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจ
๔.๕๐ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๔๙	มาก
๒.๕๐ - ๓.๔๙	ปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๔๙	น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข

ไม่มี



## อาจารย์ผู้สอน

### สภาพการให้บริการห้องอ่านหนังสือ

#### ๑. ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวน	ร้อยละ
เวลา ๘.๓๐ – ๑๒.๐๐ น.	๖	๕๐.๐๐
เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	๑	๘.๓๓
เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.	๘	๖๖.๖๗
นอกเวลาราชการ (ช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มกราคม ๒๕๖๔)	๘	๖๖.๖๗
ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	๔	๓๓.๓๓

จากตารางข้างต้นพบว่า อาจารย์ผู้สอน เข้าใช้บริการห้องอ่านหนังสือช่วงเวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ นอกเวลาราชการ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ เวลา ๘.๓๐ – ๑๒.๐๐ น. จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ และเวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓ ตามลำดับ

#### ๒. จำนวนครั้งที่ท่านมาใช้บริการต่อระยะเวลา ๑ สัปดาห์

จำนวนครั้ง	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า ๕ ครั้ง	๑๐	๘๓.๓๓
๖ – ๑๐ ครั้ง	๐	๐.๐๐
๑๑ – ๑๕ ครั้ง	๑	๘.๓๓
มากกว่า ๑๕ ครั้ง	๐	๐.๐๐
ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	๑	๘.๓๓
<b>รวม</b>	<b>๑๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากตารางข้างต้นพบว่า อาจารย์ผู้สอนมาใช้บริการต่อระยะเวลา ๑ สัปดาห์ น้อยกว่า ๕ ครั้ง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ รองลงมาคือ จำนวน ๑๑ – ๑๕ ครั้ง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓ และใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓ ตามลำดับ

๓. ประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการ

ประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
บริการยืม-คืน	๑๑	๙๑.๖๗
บริการสืบค้นข้อมูลจากทางอินเทอร์เน็ต	๔	๓๓.๓๓
บริการวารสาร	๓	๒๕.๐๐
บริการโสตทัศนศึกษา	๐	๐.๐๐
บริการนั่งอ่านหนังสือ	๔	๓๓.๓๓
บริการห้องศึกษาค้นคว้าเฉพาะกลุ่ม	๐	๐.๐๐

จากตารางข้างต้นพบว่า อาจารย์ผู้สอนมาใช้บริการประเภทบริการยืม-คืน จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๗ รองลงมาคือ บริการสืบค้นข้อมูลจากทางอินเทอร์เน็ต จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ บริการนั่งอ่านหนังสือ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ และบริการวารสาร จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ตามลำดับ

๔. การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยบอกรับ

การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้	๒	๑๖.๖๗
เคยใช้	๑๐	๘๓.๓๓
รวม	๑๒	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้น พบว่า อาจารย์ผู้สอนใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยบอกรับ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ และไม่เคยใช้ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗

๔.๑) วัตถุประสงค์ที่ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ
๑. เตรียมการสอน/บรรยาย	๑๐	๘๓.๓๓
๒. เพื่อเขียนบทความ/เอกสาร/ตำรา	๗	๕๘.๓๓
๓. เพื่อค้นหาความรู้/ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	๘	๖๖.๖๗
๔. เพื่อการทำวิจัย	๗	๕๘.๓๓
๕. เพื่อประกอบการเรียนและปฏิบัติงานทางคลินิก	๑	๘.๓๓
๖. อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

จากตารางข้างต้น พบว่า อาจารย์ผู้สอนใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการเพื่อเตรียมการสอน/บรรยาย จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ รองลงมาคือ เพื่อค้นหาความรู้/ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ เพื่อเขียนบทความ/เอกสาร/ตำรา จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๓ เพื่อทำวิจัย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๓ และเพื่อประกอบการเรียนและปฏิบัติงานทางคลินิก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓ ตามลำดับ

ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ		ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
<b>๑. ด้านทรัพยากรห้องอ่านหนังสือและการบริการสารสนเทศ</b>				
๑	ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลายด้านเนื้อหาสาระและทันสมัย	๔.๒๕	.๘๗	มาก
๒	ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	๔.๔๒	.๖๗	มาก
๓	มีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	๔.๓๓	.๗๘	มาก
๔	มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์จัดให้บริการ เพียงพอต่อการเรียนการสอน และการวิจัย	๔.๐๘	๑.๐๘	มาก
๕	เครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ WEB OPAC (ระบบ KMUTT-LM) เข้าถึงและสืบค้นได้ง่าย	๔.๓๓	.๘๙	มาก
รวม		๔.๒๘	.๘๕	มาก
<b>๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องอ่านหนังสือ</b>				
๑	ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม - คืน	๔.๖๗	.๔๙	มากที่สุด
๒	ระยะเวลาการยืม - คืน มีความเหมาะสม	๔.๕๘	.๕๑	มากที่สุด
๓	การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้น สามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	๔.๕๐	.๖๗	มากที่สุด
รวม		๔.๕๘	.๕๕	มากที่สุด
<b>๓. ด้านบุคลากรของห้องอ่านหนังสือ</b>				
๑	บุคลากรให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๗๕	.๔๕	มากที่สุด
๒	บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ	๔.๖๗	.๔๙	มากที่สุด
๓	บุคลากรสามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้	๔.๖๗	.๔๙	มากที่สุด
รวม		๔.๖๙	.๔๗	มากที่สุด
<b>๔. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
๑	จำนวนที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ	๔.๔๒	.๖๗	มาก
๒	คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีความประสิทธิภาพเหมาะต่อการใช้งาน	๔.๓๓	.๗๘	มาก
๓	การจัดพื้นที่ในห้องอ่านหนังสือ สะดวกต่อการค้นคว้า	๔.๕๐	.๕๒	มากที่สุด

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ		ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
๔	เวลาเปิดให้บริการของห้องอ่านหนังสือ	๔.๕๘	.๕๑	มากที่สุด
รวม		๔.๕๖	.๖๒	มาก
<b>๕. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ</b>				
๑	ป้ายแนะนำการให้บริการ	๔.๕๐	.๖๗	มากที่สุด
๒	การแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรมและทรัพยากรสารสนเทศใหม่	๔.๕๐	.๖๗	มากที่สุด
๓	จัดมุมแสดงหนังสือใหม่	๔.๕๘	.๕๑	มากที่สุด
รวม		๔.๕๓	.๖๑	มากที่สุด
<b>๖. ด้านงานสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ</b>				
๑	มีการเสนอรายการหนังสือใหม่เข้าห้องอ่านหนังสือ	๔.๒๕	.๖๒	มาก
๒	ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการแนะนำ/สั่งซื้อหนังสือใหม่	๔.๒๕	.๖๒	มาก
รวม		๔.๒๕	.๕๓	มาก
<b>๗. การบริการของห้องอ่านหนังสือโดยรวม</b>				
๑	มีความพึงพอใจการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ (ภาพรวม)	๔.๑๗	.๕๘	มาก

จากการประเมินผล พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

**ด้านทรัพยากรห้องอ่านหนังสือและการบริการสารสนเทศ** พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ WEB OPAC (ระบบ KMUTT-LM) เข้าถึงและสืบค้นได้ง่าย (๔.๓๓) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ (๔.๔๒) มีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (๔.๓๓) ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลายด้านเนื้อหาสาระและทันสมัย (๔.๒๕) และมีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จัดให้บริการ เพียงพอต่อการเรียนการสอน และการวิจัย (๔.๐๘) ตามลำดับ

**ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องอ่านหนังสือ** พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม - คืน (๔.๖๗) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ ระยะเวลาการยืม - คืน มีความเหมาะสม (๔.๕๘) และการจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว (๔.๕๐) ตามลำดับ

**ด้านบุคลากรของห้องอ่านหนังสือ** พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว (๔.๗๕) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ (๔.๖๗) และบุคลากรสามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้ (๔.๖๗) ตามลำดับ

**ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก** พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเวลาเปิดให้บริการของห้องอ่านหนังสือ (๔.๕๘) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ การจัดพื้นที่ในห้องอ่านหนังสือ สะดวกต่อการค้นคว้า (๔.๕๐) จำนวนที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ (๔.๔๒) และคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีความประสิทธิภาพเหมาะต่อการใช้งาน (๔.๓๓) ตามลำดับ

**ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ** พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยจัดมุมแสดงหนังสือใหม่ (๔.๕๘) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ ป้ายแนะนำการให้บริการ (๔.๕๐) และการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรมและทรัพยากรสารสนเทศใหม่ (๔.๕๐) ตามลำดับ

**ด้านงานสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ** พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีการเสนอรายการหนังสือใหม่เข้าห้องอ่านหนังสือ (๔.๒๕) และผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการแนะนำ/สั่งซื้อหนังสือใหม่ (๔.๒๕) มีความพึงพอใจสูงสุด

**การบริการของห้องอ่านหนังสือโดยรวม** พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ (ภาพรวม) (๔.๑๗) อยู่ในระดับมาก

#### ตารางแสดงเกณฑ์วัดระดับความเหมาะสม

ระดับค่าเฉลี่ย	ระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจ
๔.๕๐ – ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๐ – ๔.๔๙	มาก
๒.๕๐ – ๓.๔๙	ปานกลาง
๑.๕๐ – ๒.๔๙	น้อย
๑.๐๐ – ๑.๔๙	น้อยที่สุด

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	อยากให้มียุทธศาสตร์ข้อมูลที่สามารถสืบค้นและดาวน์โหลดวารสารต่างประเทศได้มากกว่านี้ โดยเฉพาะ PUBMED	๑

## เจ้าหน้าที่

### สภาพการให้บริการห้องอ่านหนังสือ

#### ๑. ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวน	ร้อยละ
เวลา ๘.๓๐ – ๑๒.๐๐ น.	๒	๓๓.๓๓
เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	๓	๕๐.๐๐
เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.	๑	๑๖.๖๗
นอกเวลาราชการ (ช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มกราคม ๒๕๖๔)	๐	๐.๐๐
ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาด โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	๔	๖๖.๖๗

จากตารางข้างต้นพบว่า เจ้าหน้าที่ เข้าใช้บริการห้องอ่านหนังสือใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ เวลา ๘.๓๐ – ๑๒.๐๐ น. จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ และเวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ ตามลำดับ

#### ๒. จำนวนครั้งที่ท่านมาใช้บริการต่อระยะเวลา ๑ สัปดาห์

จำนวนครั้ง	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า ๕ ครั้ง	๑	๑๖.๖๗
๖ – ๑๐ ครั้ง	๒	๓๓.๓๓
๑๑ – ๑๕ ครั้ง	๐	๐.๐๐
มากกว่า ๑๕ ครั้ง	๑	๑๖.๖๗
ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	๒	๓๓.๓๓
<b>รวม</b>	<b>๖</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากตารางข้างต้นพบว่า เจ้าหน้าที่มาใช้บริการต่อระยะเวลา ๑ สัปดาห์ จำนวน ๖ – ๑๐ ครั้ง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ และใช้บริการออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ รองลงมาคือ น้อยกว่า ๕ ครั้ง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ และมากกว่า ๑๕ ครั้ง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ ตามลำดับ

๓. ประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการ

ประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
บริการยืม-คืน	๒	๓๓.๓๓
บริการสืบค้นข้อมูลจากทางอินเทอร์เน็ต	๓	๕๐.๐๐
บริการวารสาร	๐	๐.๐๐
บริการโสตทัศนศึกษา	๑	๑๖.๖๗
บริการนั่งอ่านหนังสือ	๒	๓๓.๓๓
บริการห้องศึกษาค้นคว้าเฉพาะกลุ่ม	๑	๑๖.๖๗

จากตารางข้างต้นพบว่า เจ้าหน้าที่มาใช้บริการประเภทบริการสืบค้นข้อมูลจากทางอินเทอร์เน็ต จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมาคือ บริการยืม-คืน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ และบริการนั่งอ่านหนังสือ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ บริการโสตทัศนศึกษา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ และบริการห้องศึกษาค้นคว้าเฉพาะกลุ่ม จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ ตามลำดับ

๕. การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยบอกรับ

การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้	๖	๑๐๐.๐๐
เคยใช้	๐	๐.๐๐
รวม	๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้น พบว่า เจ้าหน้าที่ไม่เคยใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยบอกรับ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ		ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
<b>๑. ด้านทรัพยากรห้องอ่านหนังสือและการบริการสารสนเทศ</b>				
๑	ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลายด้านเนื้อหาสาระและทันสมัย	๔.๖๗	.๕๒	มากที่สุด
๒	ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	๔.๘๓	.๔๑	มากที่สุด
๓	มีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	๔.๘๓	.๔๑	มากที่สุด
๔	มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์จัดให้บริการ เพียงพอต่อการเรียนการสอน และการวิจัย	๔.๘๓	.๔๑	มากที่สุด

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ		ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
๕	เครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ WEB OPAC (ระบบ KMUTT-LM) เข้าถึงและสืบค้นได้ง่าย	๔.๘๓	.๔๑	มากที่สุด
รวม		๔.๘๐	.๔๑	มากที่สุด
<b>๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องอ่านหนังสือ</b>				
๑	ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม - คืน	๔.๖๗	.๕๒	มากที่สุด
๒	ระยะเวลาการยืม - คืน มีความเหมาะสม	๔.๖๗	.๕๒	มากที่สุด
๓	การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้น สามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	๔.๖๗	.๕๒	มากที่สุด
รวม		๔.๖๗	.๕๙	มากที่สุด
<b>๓. ด้านบุคลากรของห้องอ่านหนังสือ</b>				
๑	บุคลากรให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๖๗	.๕๒	มากที่สุด
๒	บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ	๔.๖๗	.๕๒	มากที่สุด
๓	บุคลากรสามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้	๔.๖๗	.๕๒	มากที่สุด
รวม		๔.๖๗	.๕๙	มากที่สุด
<b>๔. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
๑	จำนวนที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ	๔.๖๗	.๕๒	มากที่สุด
๒	คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีความประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งาน	๔.๕๐	.๕๕	มากที่สุด
๓	การจัดพื้นที่ในห้องอ่านหนังสือ สะดวกต่อการค้นคว้า	๔.๖๗	.๕๒	มากที่สุด
๔	เวลาเปิดให้บริการของห้องอ่านหนังสือ	๔.๖๗	.๕๒	มากที่สุด
รวม		๔.๖๓	.๕๙	มากที่สุด
<b>๕. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ</b>				
๑	ป้ายแนะนำการให้บริการ	๔.๖๗	.๕๒	มากที่สุด
๒	การแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรมและทรัพยากรสารสนเทศใหม่	๔.๖๗	.๕๒	มากที่สุด
๓	จัดมุมแสดงหนังสือใหม่	๔.๖๗	.๕๒	มากที่สุด
รวม		๔.๖๗	.๕๙	มากที่สุด
<b>๖. ด้านงานสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ</b>				
๑	มีการเสนอรายการหนังสือใหม่เข้าห้องอ่านหนังสือ	๔.๕๐	.๘๔	มากที่สุด
๒	ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการแนะนำ/สั่งซื้อหนังสือใหม่	๔.๕๐	.๘๔	มากที่สุด
รวม		๔.๕๐	.๘๔	มากที่สุด



ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ		ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
<b>๗. การบริการของห้องอ่านหนังสือโดยรวม</b>				
๑	มีความพึงพอใจการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ (ภาพรวม)	๔.๖๗	.๕๒	มากที่สุด

จากการประเมินผล พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

**ด้านทรัพยากรห้องอ่านหนังสือและการบริการสารสนเทศ** พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ (๔.๘๓) มีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (๔.๘๓) มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์จัดให้บริการ เพียงพอต่อการเรียนการสอน และการวิจัย (๔.๘๓) และเครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ WEB OPAC (ระบบ KMUTT-LM) เข้าถึงและสืบค้นได้ง่าย (๔.๘๓) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลายด้านเนื้อหาสาระและทันสมัย (๔.๖๗) ตามลำดับ

**ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องอ่านหนังสือ** พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม - คืน (๔.๖๗) ระยะเวลาการยืม - คืน มีความเหมาะสม (๔.๖๗) และการจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้น สามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว (๔.๖๗) มีความพึงพอใจสูงสุด

**ด้านบุคลากรของห้องอ่านหนังสือ** พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบุคลากรให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว (๔.๖๗) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ (๔.๖๗) และบุคลากรสามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้ (๔.๖๗) มีความพึงพอใจสูงสุด

**ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก** พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยจำนวนที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ (๔.๖๗) การจัดพื้นที่ในห้องอ่านหนังสือ สะดวกต่อการค้นคว้า (๔.๖๗) เวลาเปิดให้บริการของห้องอ่านหนังสือ (๔.๖๗) มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีความประสิทธิภาพเหมาะต่อการใช้งาน (๔.๕๐)

**ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ** พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยป้ายแนะนำการให้บริการ (๔.๖๗) การแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรมและทรัพยากรสารสนเทศใหม่ (๔.๖๗) และจัดมุมแสดงหนังสือใหม่ (๔.๖๗) มีความพึงพอใจสูงสุด

**ด้านงานสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ** พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีการเสนอรายการหนังสือใหม่เข้าห้องอ่านหนังสือ (๔.๕๐) และผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการแนะนำ/สั่งซื้อหนังสือใหม่ (๔.๕๐) มีความพึงพอใจสูงสุด

**การบริการของห้องอ่านหนังสือโดยรวม** พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ (ภาพรวม) (๔.๖๗) อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางแสดงเกณฑ์วัดระดับความเหมาะสม

ระดับค่าเฉลี่ย	ระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจ
๔.๕๐ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๔๙	มาก
๒.๕๐ - ๓.๔๙	ปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๔๙	น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข

ไม่มี

สรุปผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องอ่านหนังสือ ประจำปี ๒๕๖๔

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
นิสิตปริญญาตรี	๓๔	๔๕.๓๓
นิสิตบัณฑิตศึกษา	๖	๖.๖๗
อาจารย์	๒๙	๓๘.๖๗
เจ้าหน้าที่	๖	๘.๐๐
รวม	๗๕	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ สภาพการให้บริการห้องอ่านหนังสือ

๒.๑ ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ

ช่วงเวลา	สถานภาพ/จำนวนร้อยละ							
	นิสิต ป.ตรี	นิสิต ป.โท	นิสิต ป.เอก	อาจารย์ หลักสูตร ป.ตรี	อาจารย์ หลักสูตร ป.โท	อาจารย์ หลักสูตร ป.เอก	อาจารย์ ผู้สอน	เจ้าหน้าที่
เวลา ๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	๒๒.๘๖	๒๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๒๐.๐๐	๔๒.๘๖	๖๐.๐๐	๕๐.๐๐	๓๓.๓๓
เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๑๔.๒๙	๒๐.๐๐	๐.๐๐	๔๐.๐๐	๒๘.๕๗	๒๐.๐๐	๘.๓๓	๕๐.๐๐
เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	๔๐.๐๐	๘๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๔๐.๐๐	๕๗.๑๔	๔๐.๐๐	๖๖.๖๗	๑๖.๖๗
นอกเวลาราชการ	๑๔.๒๙	๒๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๒๘.๕๗	๔๐.๐๐	๖๖.๖๗	๐.๐๐
ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจาก สถานการณ์แพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	๓๔.๒๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๖๐.๐๐	๘๕.๗๑	๘๐.๐๐	๓๓.๓๓	๖๖.๖๗

๒.๒ จำนวนครั้งที่ท่านมาใช้บริการต่อระยะเวลา ๑ สัปดาห์

จำนวนครั้ง	สถานภาพ/จำนวนร้อยละ							
	นิสิต ป.ตรี	นิสิต ป.โท	นิสิต ป.เอก	อาจารย์ หลักสูตร ป.ตรี	อาจารย์ หลักสูตร ป.โท	อาจารย์ หลักสูตร ป.เอก	อาจารย์ ผู้สอน	เจ้าหน้าที่
น้อยกว่า ๕ ครั้ง	๙๑.๔๓	๘๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๔๐.๐๐	๔๒.๘๖	๔๐.๐๐	๘๓.๓๓	๑๖.๖๗
๖ - ๑๐ ครั้ง	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๒๐.๐๐	๑๔.๒๙	๒๐.๐๐	๐.๐๐	๓๓.๓๓
๑๑ - ๑๕ ครั้ง	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๘.๓๓	๐.๐๐
มากกว่า ๑๕ ครั้ง	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๔.๒๙	๒๐.๐๐	๐.๐๐	๑๖.๖๗

จำนวนครั้ง	สถานภาพ/จำนวนร้อยละ							
	นิสิต ป.ตรี	นิสิต ป.โท	นิสิต ป.เอก	อาจารย์ หลักสูตร ป.ตรี	อาจารย์ หลักสูตร ป.โท	อาจารย์ หลักสูตร ป.เอก	อาจารย์ ผู้สอน	เจ้าหน้าที่
ใช้บริการออนไลน์ เนื่องจาก สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	๘.๕๗	๒๐.๐๐	๐.๐๐	๔๐.๐๐	๒๘.๕๗	๒๐.๐๐	๘.๓๓	๓๓.๓๓

๒.๓ ประเภทงานที่ผ่านเข้าใช้บริการ

ประเภท	สถานภาพ/จำนวนร้อยละ							
	นิสิต ป.ตรี	นิสิต ป.โท	นิสิต ป.เอก	อาจารย์ หลักสูตร ป.ตรี	อาจารย์ หลักสูตร ป.โท	อาจารย์ หลักสูตร ป.เอก	อาจารย์ ผู้สอน	เจ้าหน้าที่
บริการยืม-คืน	๔๐.๐๐	๘๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๖๐.๐๐	๗๑.๔๓	๘๐.๐๐	๙๑.๖๗	๓๓.๓๓
บริการสืบค้นข้อมูลจาก ทางอินเทอร์เน็ต	๒.๘๖	๔๐.๐๐	๐.๐๐	๖๐.๐๐	๔๒.๘๖	๔๐.๐๐	๓๓.๓๓	๕๐.๐๐
บริการวารสาร	๒.๘๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๒๐.๐๐	๔๒.๘๖	๔๐.๐๐	๒๕.๐๐	๐.๐๐
บริการสอดทัศนศึกษา	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๖.๖๗
บริการนั่งอ่านหนังสือ	๕๑.๔๓	๔๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๔๐.๐๐	๔๒.๘๖	๖๐.๐๐	๓๓.๓๓	๓๓.๓๓
บริการห้องศึกษาค้นคว้า เฉพาะกลุ่ม	๓๗.๑๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๔๐.๐๐	๒๘.๕๗	๖๐.๐๐	๐.๐๐	๑๖.๖๗

๒.๔ การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยบอร์โก

การให้บริการ ฐานข้อมูลออนไลน์	สถานภาพ/จำนวนร้อยละ							
	นิสิต ป.ตรี	นิสิต ป.โท	นิสิต ป.เอก	อาจารย์ หลักสูตร ป.ตรี	อาจารย์ หลักสูตร ป.โท	อาจารย์ หลักสูตร ป.เอก	อาจารย์ ผู้สอน	เจ้าหน้าที่
ไม่เคยใช้	๖๘.๕๗	๔๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๖.๖๗	๑๐๐.๐๐
เคยใช้	๓๑.๔๓	๖๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๓.๓๓	๐.๐๐

๒.๔.๑ วัตถุประสงค์ที่ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการ

วัตถุประสงค์	สถานภาพ/จำนวนร้อยละ							
	นิสิต ป.ตรี	นิสิต ป.โท	นิสิต ป.เอก	อาจารย์ หลักสูตร ป.ตรี	อาจารย์ หลักสูตร ป.โท	อาจารย์ หลักสูตร ป.เอก	อาจารย์ ผู้สอน	เจ้าหน้าที่
เตรียมการสอน/บรรยาย	๒๗.๒๗	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๓.๓๓	-
เพื่อเขียนบทความ/เอกสาร /ตำรา	๑๘.๑๘	๒๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๕.๗๑	๑๐๐.๐๐	๕๘.๓๓	-

วัตถุประสงค์	สถานภาพ/จำนวนร้อยละ							
	นิสิต ป.ตรี	นิสิต ป.โท	นิสิต ป.เอก	อาจารย์ หลักสูตร ป.ตรี	อาจารย์ หลักสูตร ป.โท	อาจารย์ หลักสูตร ป.เอก	อาจารย์ ผู้สอน	เจ้าหน้าที่
เพื่อค้นหาความรู้/ติดตาม ความก้าวหน้าทางวิชาการ	๗๒.๗๓	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๖๖.๖๗	-
เพื่อการทำวิจัย	๘๑.๘๒	๔๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๕๘.๓๓	-
เพื่อประกอบการเรียนและ ปฏิบัติงานทางคลินิก	๘๑.๘๒	๒๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๖๐.๐๐	๘๕.๗๑	๘๐.๐๐	๘.๓๓	-
อื่น ๆ	๙.๐๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	-

ตอนที่ ๓ ผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของห้องอ่านหนังสือ

ความพึงพอใจ ต่อการให้บริการ ห้องอ่านหนังสือ	สถานภาพ/ระดับความพึงพอใจ							
	นิสิต ป.ตรี (๓๔)	นิสิต ป.โท (๕)	นิสิต ป.เอก (๑)	อาจารย์ หลักสูตร ป.ตรี (๕)	อาจารย์ หลักสูตร ป.โท (๗)	อาจารย์ หลักสูตร ป.เอก (๕)	อาจารย์ ผู้สอน (๑๒)	เจ้าหน้าที่ (๖)
๑. ด้านทรัพยากรห้องอ่าน หนังสือและการบริการ สารสนเทศ	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
๒. ด้านกระบวนการ/ ขั้นตอนการบริการของ ห้องอ่านหนังสือ	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
๓. ด้านบุคลากรของห้อง อ่านหนังสือ	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
๔. ด้านสถานที่/ สิ่งอำนวยความสะดวก	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
๕. ด้านการสื่อสารกับ ผู้ใช้บริการ	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
๖. ด้านงานสิ่งชื่อ ทรัพยากรสารสนเทศ	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
๗. การบริการของ ห้องอ่านหนังสือ โดยรวม	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด

### สรุปข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข

- |                                       |                                      |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| ๑. นิสิตระดับปริญญาตรี                | มีข้อเสนอแนะ ๙ ความเห็น              |
| ๒. นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา              | ไม่มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข |
| ๓. อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาตรี | มีข้อเสนอแนะ ๑ ความเห็น              |
| ๔. อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาโท  | ไม่มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข |
| ๕. อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาเอก | มีข้อเสนอแนะ ๒ ความเห็น              |
| ๖. อาจารย์ผู้สอน                      | มีข้อเสนอแนะ ๑ ความเห็น              |
| ๗. เจ้าหน้าที่                        | ไม่มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข |

### สรุปข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข (ภาพรวม)

นิสิตระดับปริญญาตรี ข้อเสนอแนะ ๙ ความเห็น

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	บางครั้งไม่ได้เปิดแอร์บริเวณที่อ่านหนังสือทำให้ค่อนข้างร้อน อยากให้เปิดแอร์หรือพัดลมให้ทั่วกันทั้งห้องจะได้ไม่ร้อนเกินไป	๑
๒	อยากให้มีการปรับปรุงห้องสมุดให้ดูน่าเข้าใช้มากขึ้น	๑
๓	อยากให้ห้องสมุดที่คณะเปิดให้นิสิตเข้ามาอ่านหนังสือได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมงช่วงที่มีการสอบ	๑
๔	อยากให้เพิ่มพื้นที่ห้องอ่านหนังสือมีการขยายให้กว้างขึ้น เนื่องจากห้องสมุดมีขนาดเล็กเกินไป	๒
๕	หนังสือบางเล่มสภาพไม่ค่อยดีแล้ว ควรมีการซ่อมแซมเพื่อป้องกันการเกิดความเสียหายที่มากขึ้น	๑
๖	ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตสนใจเข้ามาค้นคว้าข้อมูลที่ห้องสมุดมากขึ้น	๑
๗	บางที่จะหาหนังสือมันขึ้นว่า available อยู่ยังไม่มีใครยืม แต่ไม่มีที่ shelf บรรณารักษ์ก็หาไม่เจอ จึงทำให้ไม่ได้ยืมเล่มนั้น	๑
๘	มีอาจารย์รวมตัวกัน ทำให้ไม่ค่อยอยากเข้าไปใช้บริการ และอยากให้สามารถสืบค้น journal online จากที่บ้านได้และ download Paper ได้ เหมือนใช้เครือข่าย internet ของมหาวิทยาลัย	๑
๙	บางครั้งไม่ได้เปิดแอร์บริเวณที่อ่านหนังสือทำให้ค่อนข้างร้อน อยากให้เปิดแอร์หรือพัดลมให้ทั่วกันทั้งห้องจะได้ไม่ร้อนเกินไป	๑

อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาตรี ข้อเสนอแนะ ๑ ความเห็น

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑.	อยากให้ห้องสมุดมีฐานข้อมูลวารสารวิชาการเพิ่มขึ้น	๑

อาจารย์ผู้สอน ข้อเสนอแนะ ๑ ความเห็น

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑.	อยากให้มีฐานข้อมูลที่สามารถสืบค้นและดาวน์โหลดวารสารต่างประเทศได้มากกว่านี้ โดยเฉพาะ PUBMED	๑